Parc naturel régional de Portneuf
423, rue Principale
Saint-Alban (Québec) G0A 3B0
1 855 284-4232

VOICI LES INFORMATIONS IMPORTANTES POUR VOTRE SÉJOUR :
Arrivée au Refuge à partir de 16h00;
Départ du Refuge à 13h00;

La récupération des clés et le paiement final peuvent s'effectuer au poste d'accueil du Secteur Carillon. Dans la mesure où il est possible de se rendre au Refuge à pied et en canot par différents points de départ, nous pourrons communiquer ensemble, avant votre séjour, afin d'établir le lieu de rencontre.

À PRÉVOIR POUR VOTRE SÉJOUR :
- Base de lit avec matelas;
- Bois fourni;
- Chauffage par poêle à bois;
- Chiens interdits dans le Refuge;
- Lac Carillon à 45 mètres du Refuge;
- Refuge sans fumée;
- Sans eau courante;
- Sans éclairage;
- Sans électricité;
- Toilette sèche extérieure (papier de toilette sur place);

FEUX D'ARTIFICES ET FEU DE CAMP
- Si vous souhaitez faire des feux d'artifices, vous devez avoir l'approbation de la Municipalité de Saint-Ubalde. Un permis est exigé.
- Pour les feux à ciel ouvert, vous devez faire preuve de prudence en tout temps et respecter l'emplacement désigné à cet effet.

TENTE
- Les équipements de camping installés sur le terrain du chalet devront défrayer le frais de camping standard en vigueur.

FRAIS DE STATIONNEMENT
Le frais de stationnement au Parc naturel régional de Portneuf est inclus pour les véhicules seulement. Ainsi, pendant votre séjour, vous pouvez visiter les autres secteurs à votre guise. Vos invités et vous pourrez simplement apposer le reçu sur votre tableau de bord comme preuve de paiement. Veuillez noter que, pour la mise à l'eau d'une embarcation motorisée, le propriétaire devra défrayer le frais de stationnement en vigueur, que ce soit au lac Long ou à la rivière Sainte-Anne.

Parc naturel régional de Portneuf
423, rue Principale
Saint-Alban (Québec) G0A 3B0
1 855 284-4232

Politique d'annulation :

- Pour une annulation à plus de 30 jours de votre arrivée, 10% (du coût total de votre réservation), en frais administratifs, sera conservé. La différence vous sera remboursée.
- Pour une annulation à 30 jours ou moins avant votre arrivée, aucun remboursement de l'acompte;

Politique de modification :

- À plus de 30 jours de votre arrivée, 15$ de frais de modification. Seule une modification possible.
- À 30 jours ou moins de votre arrivée, aucune modification possible.
- Les modifications à la hausse sont permises sans frais.

✶ N'oubliez pas qu'il est primordial de communiquer avec nous, avant votre départ, afin de prévoir ensemble votre arrivée et ainsi vous indiquer le meilleur endroit pour récupérer la clé selon vos itinéraires.