Parc naturel régional de Portneuf
423, rue Principale Saint-Alban
(Québec) G0A 3B0
1 855 284-4232

VOICI LES INFORMATIONS IMPORTANTES POUR VOTRE SÉJOUR

Vous trouverez, en page 2, des informations spécifiques pour l'été et pour l'hiver

Arrivée au Refuge à partir de 16h00;
Départ du Refuge à 13h00;

Quelques jours avant votre arrivée, nous communiquerons avec vous afin de connaître votre heure d'arrivée plus précise. Selon la saison, nous vous expliquerons où récupérer les clés de votre hébergement.

À PRÉVOIR POUR TOUT SÉJOUR

- Combustible *en gel* pour poêle à fondu;
- Sacs de couchage et literie complète;
- Lampes de poche;

SUR PLACE

- BBQ avec propane fourni;
- Bois fourni;
- Chauffage par poêle à bois;
- Chiens interdits dans le Refuge;
- Deux ronds au propane pour cuisson;
- Éclairage à l'énergie solaire;
- Plat à fondu sur place (apporter votre combustible en gel);
- Refuge sans fumée;
- Sans électricité et sans eau courante;
- Toilette sèche extérieure en été et intérieur en hiver;
- Savon à vaisselle, linge à vaisselle, essuie-main et papier de toilette fournis;
- Sur place, vous avez de la vaisselle et le nécessaire de base pour la cuisine;

FEUX D'ARTIFICES ET FEU DE CAMP

- Si vous souhaitez faire des feux d'artifices, vous devez avoir l'approbation de la Municipalité de Saint-Ulbalde. Un permis est exigé.
- Pour les feux à ciel ouvert, vous devez faire preuve de prudence en tout temps et respecter l'emplacement désigné à cet effet.

FRAIS DE STATIONNEMENT

Le frais de stationnement au Parc naturel régional de Portneuf est inclus pour 2 véhicules seulement. Ainsi, pendant votre séjour, vous pouvez visiter les autres secteurs à votre guise. Vos invités et vous pourrez simplement apposer le reçu sur votre tableau de bord comme preuve d'accès. Veuillez noter que, pour la mise à l'eau d'une embarcation motorisée, le propriétaire devra défrayer le frais de mise à l'eau en vigueur, que ce soit au lac Long ou à la rivière Sainte-Anne.

MÉNAGE ET BRIS DE MATÉRIEL

Si du matériel est endommagé à la suite de votre location et/ou que des heures de ménages supplémentaires sont nécessaires pour remettre les lieux dans leur état de propreté initial, des frais supplémentaires vous seront exigés.

Parc naturel régional de Portneuf
423, rue Principale Saint-Alban
(Québec) G0A 3B0
1 855 284-4232

SÉJOUR D'ÉTÉ

À PRÉVOIR POUR VOTRE SÉJOUR ESTIVAL
- Chaises de camping;
- Eau potable;
- Permis de pêche (au besoin);
- Vestes de sauvetage;

À SAVOIR POUR VOTRE SÉJOUR
- 2 canots avec pagaies sur place;
- 300 mètres à pied pour rejoindre le Refuge;
- Un petit chariot de transport est disponible;
- Chemin carrossable pour se rendre au stationnement;
- Évier extérieur (sans eau potable);

TENTE
- Les équipements de camping installés sur le terrain du chalet devront défrayer le frais de camping standard en vigueur.

PÊCHE (ZONE 27)
Ce lac contient de l'omble de fontaine, de l'omble chevalier et de la perchaude. Le lac en Cœur n'est pas ensemencé.

SÉJOUR D'HIVER

ACCÈS HIVERNAL
Pendant la saison hivernale, le Refuge n'est pas accessible en véhicule. L'accès se fait via le Centre Les Portes de l'Enfer pour s'y rendre en ski de fond ou en raquette. Il y a approximativement 5km à faire à partir du stationnement. Un service de transport de bagages est disponible, sur demande, à l'avance.

À PRÉVOIR POUR VOTRE SÉJOUR
- Bagage allégé;
- Vos skis de fond ou raquettes (location d'équipements aussi disponible)

À SAVOIR POUR VOTRE SÉJOUR
- Une section du Refuge est ouvert comme relai pour les fondeurs pendant la journée (avant 16h). Une porte mitoyenne barrée donne accès à la section Refuge.
- L'accès aux pistes de ski de fond et de raquette est inclus dans votre location pour la durée du séjour.
- La location des équipements n'est pas incluse;
- Toilette sèche à l'intérieur;
- Transport de bagages non-inclus (à réserver avant votre arrivée);

Parc naturel régional de Portneuf
423, rue Principale Saint-Alban
(Québec) G0A 3B0
1 855 284-4232

Politique d'annulation :

- Pour une annulation à plus de 30 jours de votre arrivée, 10% (du coût total de votre réservation), en frais administratifs, sera conservé. La différence vous sera remboursée.
- Pour une annulation à 30 jours ou moins avant votre arrivée, aucun remboursement de l'acompte;

Politique de modification :

- À plus de 30 jours de votre arrivée, 15$ de frais de modification. Seule une modification possible.
- À 30 jours ou moins de votre arrivée, aucune modification possible.
- Les modifications à la hausse sont permises sans frais.